adylone

DOCUMENT DE CADRAGE

Outil d'exploitation pour un transporteur scolaire

CLIENT
Transporteur scolaire privé, vignoble nantais

DOCUMENT
Cadrage, version remise au client

RÉDIGÉ PAR
Stéphane Benisty, adylone

DÉCISION ATTENDUE
Lancer le prototype ou s'arrêter

PRIX
Dû seulement si le prototype atteint l'objectif

> Exemple anonymisé. Les noms, les montants et certains détails ont été retirés. La partie sur la mesure et le prix suit la forme actuelle des cadrages.

---

01 Le contexte

L'entreprise transporte chaque jour des élèves sur une quinzaine de circuits, avec une cinquantaine de conducteurs et une trentaine de cars. L'exploitation se fait au bureau, et les conducteurs sont sur la route dès le petit matin.

02 Ce qui existe aujourd'hui

- Les circuits sont décrits sur papier et dans des tableurs.
- Une partie de l'activité est gérée dans un logiciel du marché.
- Le reste passe par le téléphone, entre le bureau et les conducteurs.

03 Les problèmes à régler, par ordre de priorité

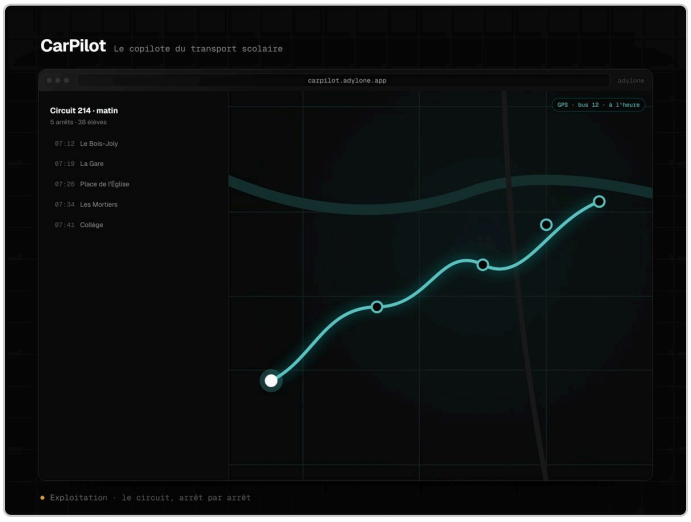
1. **Les remplacements.** Un conducteur remplaçant prend un circuit qu'il ne connaît pas, et appelle le bureau pour se repérer.
2. **La connaissance des circuits.** Les arrêts, les horaires et les passages délicats restent dans la tête de quelques personnes.
3. **Le bureau sert de guide.** Pendant les tournées, le téléphone du bureau sonne pour des questions d'itinéraire, au détriment du reste.

04 Les personnes concernées

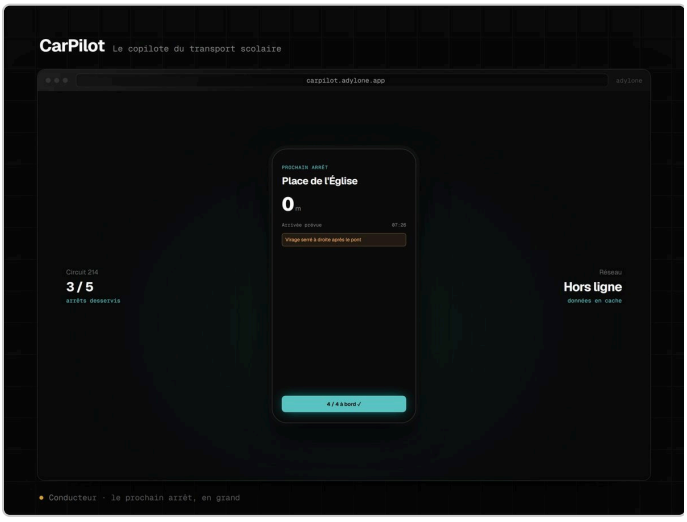
QUI	CE DONT CETTE PERSONNE A BESOIN
L'exploitation, au bureau	Décrire et modifier les circuits, affecter les conducteurs, savoir où en sont les tournées.
Le conducteur titulaire	Retrouver son circuit du jour et pointer les élèves à bord.
Le conducteur remplaçant	Suivre un circuit inconnu, arrêt par arrêt, sans appeler le bureau.

05 Ce que fera l'outil, dans sa première livraison

- **Le poste d'exploitation.** Chaque circuit est décrit une fois, arrêt par arrêt, avec ses horaires, ses élèves et ses passages délicats.
- **Le poste de conduite sur téléphone.** Le prochain arrêt s'affiche en grand, avec la navigation et le pointage des élèves.
- **Les remplacements.** Un circuit s'affecte à un remplaçant d'un geste, avec tout ce qu'il doit savoir.



Écran de référence : le circuit, arrêt par arrêt



Écran de référence : le prochain arrêt, en grand

06 Ce qu'il ne fera pas

- Il ne gère ni la paie ni la comptabilité, qui restent dans les outils actuels.
- Il ne remplace pas les obligations réglementaires du transport, comme le chronotachygraphe.
- Il ne suit pas les cars en temps réel dans cette première livraison. Ce sera un palier ultérieur, si le besoin se confirme.

---

07 Données et sécurité

Les données des élèves sont personnelles. Le développement se fait sur des données fictives. Chacun n'accède qu'à ce qui le concerne : un conducteur voit son circuit, pas ceux des autres. Pendant la mesure, le prototype est hébergé par adylone, avec un accord de traitement des données. L'application finie est hébergée sur un compte au nom de l'entreprise.

---

08 Le support

Une web app, utilisée sur ordinateur au bureau et sur le téléphone des conducteurs, où elle s'installe comme une PWA, sans passer par les stores. Le circuit du jour reste consultable sans réseau.

---

09 Les risques identifiés, et ce qui est prévu

LE RISQUE	CE QUI EST PRÉVU
Le réseau manque sur certains tronçons.	Le circuit du jour est gardé sur le téléphone.
Les conducteurs n'adoptent pas l'outil.	Des écrans simples, essayés sur le terrain avec eux pendant le prototype.
Les circuits ne sont pas saisis à temps.	La saisie se fait ensemble au démarrage, en commençant par les circuits les plus délicats.
Une seule personne sait se servir de l'outil.	Une documentation est remise, et les accès sont confiés à deux personnes au moins.

---

10 Ce qui sera mesuré, et l'objectif

CE QUI EST MESURÉ	COMMENT C'EST RELEVÉ	L'OBJECTIF
Les appels au bureau pendant les tournées, le critère principal	Le bureau note chaque appel d'un geste, dans l'outil.	Deux fois moins d'appels qu'au départ
Les remplacements faits sans appeler le bureau	Le remplaçant le confirme dans l'outil, en fin de circuit.	Trois remplacements sur quatre au moins
L'usage par les conducteurs, condition du contrat	Les ouvertures de l'outil sont relevées automatiquement.	Chaque matin, sur tous les circuits équipés

11 Le déroulement

- **La situation de départ** est relevée pendant les deux semaines qui précèdent le prototype.
- **Le prototype** est mis en service sur quelques circuits, avec les conducteurs concernés.
- **La mesure** dure huit semaines de tournées, hors vacances scolaires. Un changement de circuits imposé ou des absences inhabituelles sont retirés du calcul.
- **La revue de mesure** se fait ensemble, chiffres en main, et se conclut par un court rapport signé des deux parties.
- **L'application finie** tient compte de ce que le prototype a appris. Elle est installée sur tous les circuits, et l'équipe est formée sur place.

12 Le prix, selon le résultat

- **Le cadrage et le prototype** sont à la charge d'adylone.
- **Le prix de l'application finie** est fixé pour ce qui est décrit dans ce document. Le montant est masqué dans cet exemple.
- **Objectif atteint** : la commande de l'application finie devient ferme. Un acompte de 30 % est versé à son lancement, et le solde à la livraison.
- **Atteint en partie**, avec au moins un quart d'appels en moins : la mesure peut être prolongée une fois. Le client décide ensuite de continuer ou de s'arrêter, sans frais.
- **Non atteint** : le prototype est retiré, les données sont rendues, et rien n'est dû.
- **Tout ajout** devient un palier suivant, avec son propre objectif.

13 La décision

Avec ce document, vous décidez de lancer le prototype ou de vous arrêter, sans rien devoir. En le signant, vous commandez l'application finie, à condition que le prototype atteigne l'objectif.

Le transporteur a décidé de continuer. La suite est racontée dans l'étude de cas CarPilot.

---

adylone · 1 bis l'Annerie, 44190 Gétigné · contact@adylone.app